

一般申込の問題点と改善案

現状	問題点
先着順	早朝からお並び頂いており、 <u>利用者の負担が大きい。</u>
申込枠制限無し	1人で制限無く予約することができ、利用できない人が出ている。



改善案	改善後
抽選方式	<u>並ぶ必要がなく、集合時間(10時以降)に来館すれば良い</u>
申込枠制限有り	利用者が公平に選ばれる。利用できない人の割合は大きく改善される。

※ 同一団体の申込順抽選は1抽選とする。ご協力をお願いします。

一般申込の改善案

○申込順抽選とは

指定時間内にお集まり頂いた方でくじを引いて、申込順の抽選を実施

抽選 1回目 10:00～10:05
2回目 10:20～10:25

10:25以降は来館順(1・2回目の方が申込枠確定後にご案内)

※ 1回目に参加頂いた方で2予約以上を希望される場合は、2回目の抽選に参加できる
但し、それ以上を希望される場合は、来館順の順番にお並び頂く

○申込枠数の制限について

現在: 申込枠 無制限 ⇒ 2予約 に制限

2予約とは

施設を連続しない時間で2枠予約する事 (例は別紙を参照下さい)

予約の例

【予約枠】

午前 (10:00～12:30)	午後① (13:00～15:30)	午後② (15:30～18:30)	夜間 (18:30～21:00)
---------------------	----------------------	----------------------	---------------------

例1:異なる週に同一施設を予約

7月14日(土) 体育室(午前・午後①)
7月21日(土) 体育室(午前・午後①)



同一施設で連続していない為 2 予約

例2:連続した日に同時間帯を予約

7月14日(土) 体育室(午前・午後①)
7月15日(日) 体育室(午前・午後①)



一度、使用が途切れている為 2 予約

例3:異なる日に複数の施設を予約

7月14日(土) 体育室(午前・午後①・午後②・夜間)
7月15日(日) トレーニング室(午前・午後①)



別施設を使用する為 1 予約

例4:連続して複数の施設を予約

7月13日(金) 体育室・大会議室・小会議室(夜間)
7月14日(土) 体育室・大会議室(午前・午後①・午後②・夜間)
7月15日(日) 体育室・大会議室(午前)



同一施設で連続する日の為 1 予約

※最大で連続3日までは1予約

予約の流れ

抽選1回目 10:00~10:05

一回目の申込順抽選

抽選で決まった順番に
希望施設の空を確認

希望施設の時間枠を仮申込

申込完了

追加申込したい

抽選2回目 10:20~10:25

2回目の申込順抽選

抽選で決まった順番に
希望施設の空を確認

希望施設の時間枠を仮申込

申込完了

追加申込したい

来館 10:25~

来館順
に並ぶ

通常申込と同じ

1・2回目の
仮申込完了後に
順次ご案内

使用申込書・確認表の作成

窓口で清算(許可書・領収書の発行)